

**Das von den Mitarbeitenden erarbeitete Leitbild ist eine verbindliche Richtschnur für unsere tägliche Arbeit.**

Es gibt uns Orientierung und setzt Maßstäbe für ein partnerschaftliches Miteinander sowie für die Beziehung mit unseren Patienten und Kooperationspartnern. Es beschreibt unser Selbstverständnis nach innen und außen und unterliegt einer ständigen Weiterentwicklung.

## ■ Dienstleistung für unsere Patienten und Partner

Unsere Klinik ist eine moderne Versorgungseinrichtung des Gesundheits- und Sozialwesens. Das Wohlergehen, die Erwerbsfähigkeit und die Zufriedenheit unserer Patienten mit dem Ziel einer Verbesserung ihrer körperlichen, seelischen, sozialen

und berufsbezogenen Einschränkungen stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wichtig ist für uns auch die gute Zusammenarbeit mit allen anderen an der Rehabilitation beteiligten Geschäfts- und weiteren Partnern.

**Wir begegnen unseren Patienten stets hilfsbereit, aufmerksam und freundlich zugewandt.**

Wir nehmen Vorschläge, Anregungen und Kritik ernst. Sie sind eine Chance zur kontinuierlichen Verbesserung, die wir in unserem Qualitätsmanagement systematisch voranbringen.

## ■ Zusammenarbeit von Führungskräften und Mitarbeitern

Unsere Führungskräfte sichern ein attraktives Arbeitsumfeld und fördern Leistungsfähigkeit, Kreativität und Initiative aller Mitarbeitenden zielgerichtet, auch durch Fort- und Weiterbildung. Mitarbeiterzufriedenheit sehen wir als Grundlage für eine optimale Leistungserbringung. Alle tragen zu einem offenen, kommunikativen und konstruktiven Klima bei.

In Konfliktsituationen suchen wir das lösungsorientierte Gespräch.

**Unsere Zusammenarbeit ist hierarchie- und abteilungsübergreifend von Respekt, Akzeptanz und gegenseitiger Wertschätzung geprägt. Jeder Einzelne bringt seine persönliche Leistungsbereitschaft ein und trägt Mitverantwortung für das Ganze.**

## ■ Wettbewerbsfähigkeit und Ökonomie

Das Rehazentrum Oberharz beachtet die Grundsätze der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben. Es verwendet die ihm übertragenen Haushaltsmittel ausschließlich zur Erfüllung der im Sozialrecht vorgesehenen Aufgaben.

Das Rehazentrum Oberharz kommt auch seiner Verpflichtung nach, durch Forschung und Einsatz modernster rehabilitationsmedizinischer Erkenntnisse den Behandlungserfolg sicherzustellen und zu optimieren.

**Vorrangiges Bestreben und Ziel ist es, möglichst zur wesentlichen Besserung oder Wiederherstellung der Erwerbsfähigkeit von Patienten durch adäquat durchgeführte therapeutische und weitere Maßnahmen beizutragen.**

## ■ Zukunftsorientierung

**Wir wollen unsere Nachhaltigkeitsideen bewusst leben.**

Wir sind aufgeschlossen und flexibel gegenüber Neuerungen und Ungewohntem.

Wir beachten einen schonenden und effizienten Einsatz aller Ressourcen und sind uns unserer Umweltverantwortung bewusst.